IN FLUENCIA

LA CURIOSITÉ, VOUS N'ALLEZ PAS EN REVENIR !

21

LA REVUE
DE L'INNOVATION
DE LA COMMUNICATION
ET DES TENDANCES

Juin / Juillet / Août 2017
25 €

INFLUENCIA.NET

Scanned with CamScanner

INTERVIEW

Scanned with CamScanner

PROPOS RECUEILLIS PAR

FRÉDÉRIC **THERIN**

THOMAS E. GÉRARD

« L'EGO C'EST L'ANTI-CURIOSITÉ »

Thomas E. Gérard est coach de dirigeants et de managers, et appuie sa démarche sur l'intelligence collective et la *mindfulness*, ou médiation de pleine conscience. Fondateur de Mindful Intelligence*, il estime que son travail permet d'attiser la curiosité des individus et des organisations, qu'il accompagne afin de les aider à favoriser la connexion à soi, à l'autre et au collectif.

Scanned with CamScanner

INFLUENCIA I QUELLE EST CETTE INTELLIGENCE COLLECTIVE SUR LAQUELLE VOUS BASEZ VOS TRAVAUX ?

THOMAS E. GÉRARD C'est une alchimie qui fonctionne à trois niveaux. Elle renforce la capacité du groupe à produire un contenu créatif et innovant, en un temps limité. Elle facilite l'appropriation et l'adhésion aux idées et décisions qui ont émergé. Et enfin elle requalifie positivement la relation de chacun au collectif, en générant bienveillance, confiance, ouverture, curiosité et sentiment d'appartenance à une communauté. Mon travail de facilitateur consiste à mettre en place les conditions qui vont permettre aux individus présents de passer du « je » au « nous ». Pour cela, il faut intégrer quelques principes. Par exemple, « 1 + 1 est > 2 ». Nous sommes plus intelligents ensemble que seuls. C'est en écoutant les autres, en rebondissant sur leurs idées, que je peux contribuer plus qualitativement que seul dans mon coin. Ensuite, « chacun est une ressource ». En intelligence collective, il n'y a pas d'expert, de sachant. Il y a des personnes avec des vécus différents, et c'est cette diversité qui est recherchée. Cela exige de laisser derrière soi ses idées préconçues sur le fait de se sentir qualifié ou pas pour pouvoir contribuer. Enfin, pour travailler en intelligence collective, il faut accepter que le résultat sera souvent différent des attentes. Là encore, sans idée préconçue sur ce qui adviendra.

IN I IL Y A DONC DES PRÉREQUIS POUR QUE FONCTIONNE VOTRE « ALCHIMIE ».

TEG L'intelligence collective permet de requalifier positivement l'interaction entre les personnes. Nous voulons mettre en place un cadre à la fois bienveillant et respectueux de toute confidentialité. Dans une organisation traditionnelle, les intervenants définissent un objectif et un plan d'action. Ils arrivent dans une réunion avec leur ego et ils utilisent leurs réseaux d'influence pour faire en sorte que leurs idées soient celles qui seront adoptées par la majorité. Nous cherchons, pour notre part, à mettre en place un système basé sur la co-construction dans lequel chacun participe au matériau produit. Les intervenants ne doivent pas venir avec des idées préconçues. Ils ne savent pas ce que les autres vont dire et ils n'ont pas à se soucier au préalable de la manière dont ils vont contribuer au débat. Il faut accepter qu'il n'existe pas une personne investie d'un pouvoir supérieur aux autres lorsque vient le moment de trancher. Cela crée de l'adhésion, car chacun est partie prenante et impliqué dès le début dans toutes les phases qui verront aboutir à une décision. Chacun peut intervenir même s'il n'a pas d'expertise sur le sujet évoqué. L'intelligence collective réserve à chacun un espace d'expression.

IN I CELA IMPLIQUE UN VÉRITABLE CHANGEMENT DE MENTALITÉ AU SEIN DES ENTREPRISES...

TEG Il est très difficile de solliciter une intelligence collective si on ne laisse pas de côté sa fonction et son poste. Il faut, dans son esprit, appuyer sur le bouton « *reset* » et accepter que tout le monde se retrouve au même niveau. La hiérarchie doit disparaître le temps de la réunion. Quand je suis contacté par une entreprise pour faciliter un temps d'intelligence collective, je précise plusieurs choses : d'abord que l'on ne peut pas déterminer à l'avance le résultat que l'on veut obtenir à la fin, sinon ce n'est pas de l'intelligence collective. Ensuite, que le responsable doit s'engager à s'emparer de ce qui en découlera. L'expérience est souvent vécue comme un temps intense, enthousiasmant, et laisser les idées ou décisions qui auront émergé dans un tiroir peut être assez violent pour les participants qui se seront beaucoup donnés.

NOUS FAISONS TOMBER LES MÉCANISMES DE PROTECTION AU PROFIT D'UNE CURIOSITÉ SAINE.

Scanned with CamScanner

IN I COMMENT S'ASSURER QUE CE TRAVAIL NE SOIT PAS HORS-SOL?

TEG L'intelligence collective permet de poser tous les sujets sur la table. Elle peut vous aider à tracer votre nouvel organigramme, préparer un nouveau produit ou améliorer tel ou tel service… Il est toutefois nécessaire de définir au préalable les objectifs à atteindre et les contraintes à respecter. L'idée n'est pas de travailler sur quelque chose qui ne peut pas être appliqué par la suite. L'intelligence collective n'est pas détachée de la réalité.

IN I EXISTE-T-IL PLUSIEURS FAÇONS DE FAIRE DE L'INTELLIGENCE COLLECTIVE?

TEG Tout à fait. Lorsque nous faisons de la « fertilisation croisée », nous demandons aux intervenants de se répartir en petits pôles autour d'une table. Chaque groupe doit répondre à une question sur un *paperboard* et trois des quatre intervenants qui le composent passent à la table d'à côté pour répondre à la question suivante à partir de la réponse donnée par le groupe précédent. Cette méthode permet de confronter des idées ; les différentes démarches enrichissant la matière.

Une autre technique est celle du « séquençage de pensée », pour que les participants soient tous engagés sur le même type de contribution, au même moment. Par exemple, la phase « créativité », « critique », ou « ressentis ». Souvent, lors d'une réunion, plusieurs typologies de personnalités coexistent. Certains sont timides, d'autres plus créatifs voire *pushy*. Ces mélanges créent de la confusion et les forces de chacun s'annihilent. En intelligence collective, nous séquençons les forces afin que chaque personne puisse intervenir. Les gens très structurés parlent en premier, car ils parviennent à redéfinir les questions sur lesquelles nous travaillons. Les créatifs sont alors interrogés, et nous demandons ensuite à chacun ce qu'il a tiré des discussions afin d'extraire deux ou trois idées fortes. Les personnes sont souvent hallucinées de voir comment l'intelligence collective permet de créer de la matière. Alors qu'elles étaient coincées sur un sujet depuis des mois, elles sont surprises d'avoir pu tout régler en une demi-journée.

IN I COMMENT EXPLIQUEZ-VOUS CELA?

TEG L'intelligence collective permet à la curiosité de se développer. Elle encourage à être curieux de ce qui se passe en soi-même et à être curieux de l'autre. Tout cela infuse. Et cette soif est couplée à une notion de plaisir. Lorsque dix personnes travaillent chacun dans leur coin, la synthèse de leurs travaux est beaucoup moins riche que lorsqu'ils collaborent tous ensemble. Avec l'intelligence collective, qui est très proche du mode de fonctionnement réel de l'être humain en termes d'apprentissage et de production, nous sommes dans le ludique, le dynamique et le vivant, un climat de confiance propice à la curiosité. Les personnes qui ne veulent pas lâcher leur ego peuvent être réfractaires à nos méthodes. L'ego c'est l'anti-curiosité. L'intelligence collective nous permet d'aller dans des espaces que nous n'aurions jamais atteints seuls. Les mécanismes de protection ou de défense tombent au profit d'une curiosité saine de soi et de l'autre.

**Également co-auteur de* Intelligence collective. Co-créons en conscience le monde de demain, *éd. Yves Michel, 2014.*

Scanned with CamScanner